# Расшифровка подлинных эмоций

**От LVA к генеративному AEI: 28 лет акустических инноваций**

ACOUSTIC EMOTION INTELLIGENCE

# 28 лет на пути к истине

1

## 1997

Основание компании. Разработка первых LVA-инструментов для нужд безопасности и правоохранительных органов.

2

## 2004

Переход в корпоративный сектор. Технология адаптирована для анализа клиентских взаимодействий.

3

## 2020+

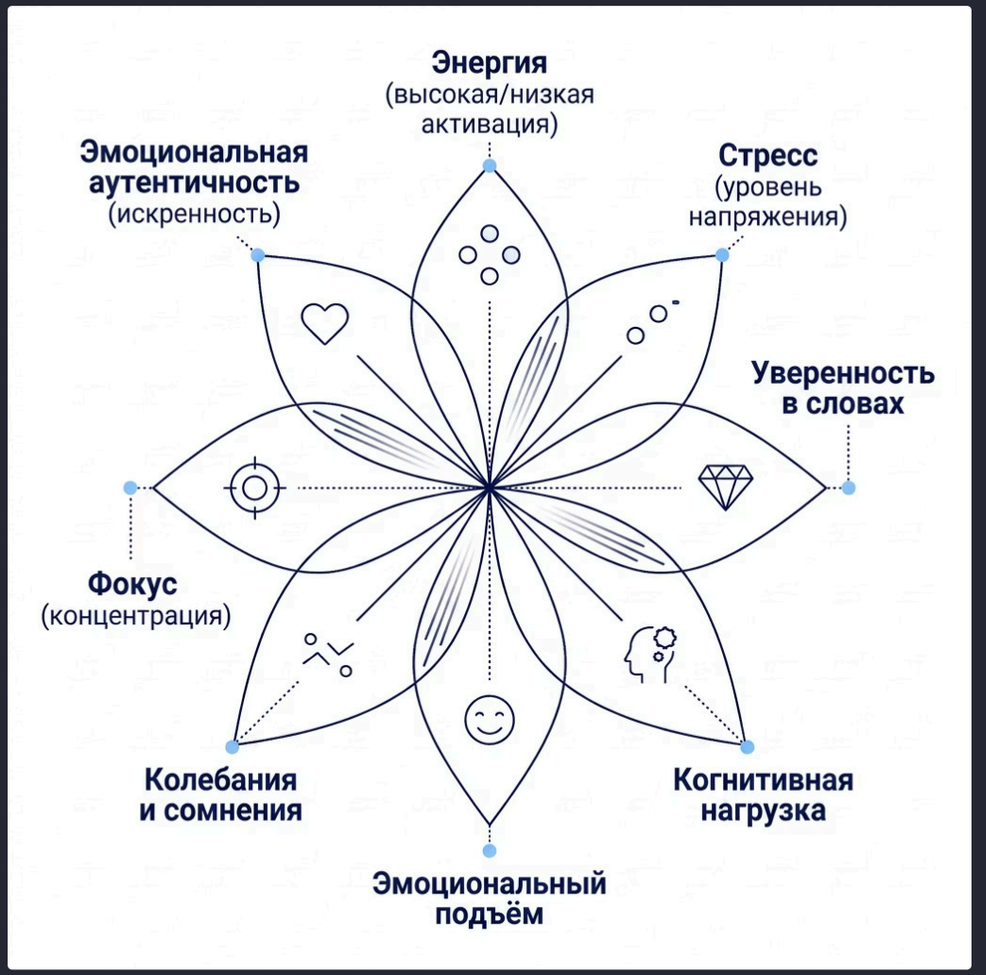
Эра генеративного AEI. Анализ эмоций в реальном времени с точностью свыше 95%.



# Технология 8-Wing Diamond

Восемь измерений эмоционального состояния, извлекаемых из голоса в режиме реального времени

на основе 151 субтонального параметра




## Что слышит алгоритм

Акустические маркеры голоса — микровибрации, тембр, темп, паузы — раскрывают эмоциональное состояние человека точнее, чем его слова.

Анализ ведётся без распознавания речи — система работает на любом языке и не хранит персональные данные.

- Обработка потока в реальном времени (<200 мс)
- Не требует обучения на индивидуальных данных
- Совместимость с любой телефонией и VoIP

# Почему опросы врут, а голос — нет




## Разрыв между словом и правдой

Люди склонны отвечать так, как от них ожидают. Голос не лжёт: эмоциональные паттерны формируются на уровне, недоступном сознательному контролю.

### Опросы

Ретроспективны, субъективны, заполняются в 8–12% случаев

### Голосовой анализ

Автоматически, объективно, 100% охват взаимодействий



# Научная база и валидация

## 95%+

### Точность распознавания

Подтверждена в независимых клинических и корпоративных исследованиях: OXFORD,DUKE UN,ARIZONA STATE,TZUKUBA…

## 28

### Лет исследований

Непрерывная научная разработка и совершенствование алгоритмов

## SOC 2

### Сертификация

Соответствие международным стандартам безопасности и конфиденциальности данных

## 60+

### Стран применения

Работает на любом языке без потери точности

# Клиентский сервис: от контроля к заботе

## Автоматический контроль качества

100% звонков анализируются автоматически — без прослушивания менеджером. Оценки объективны и воспроизводимы.

## Защита агентов от выгорания

Система выявляет нарастающий стресс у оператора и сигнализирует супервизору до критической точки.

## Рост конверсии

Понимание эмоционального состояния клиента позволяет агенту адаптировать скрипт в реальном времени.






HR И НАЙМ

# Эмоциональный профиль кандидата

Голосовой анализ при интервью выявляет то, что невозможно увидеть в резюме: уровень стрессоустойчивости, искренность ответов, когнитивную нагрузку.

### Объективная оценка

Устраняет неосознанные предубеждения рекрутёра

### Ролевое соответствие

Подбор должностей на основе эмоционального профиля — меньше ошибок при найме

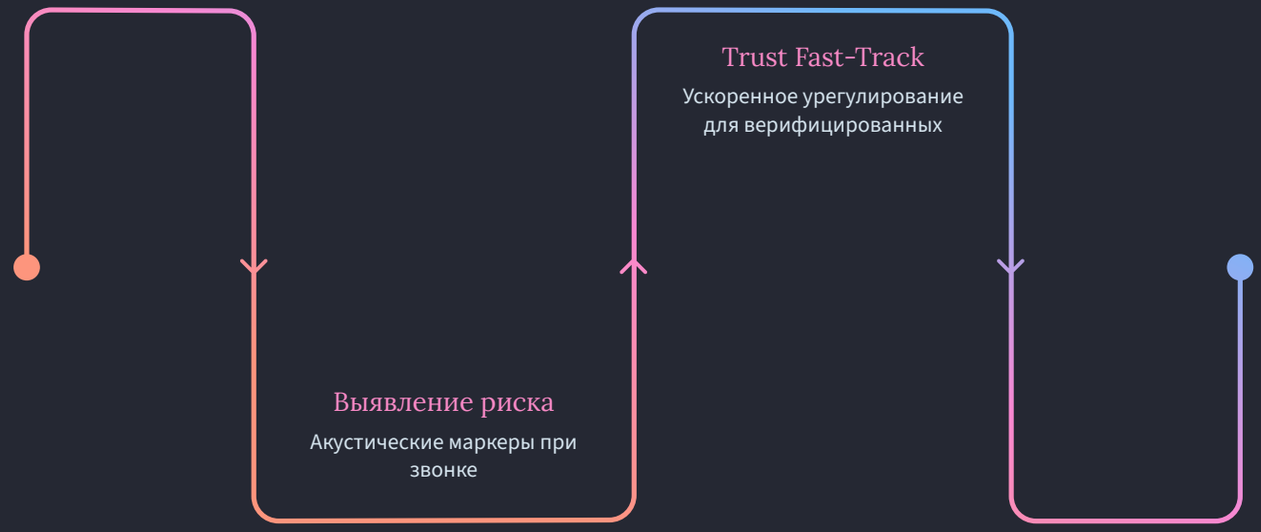
### Снижение текучести

Кандидаты, соответствующие роли эмоционально, дольше остаются в компании

# Страхование: скорость и доверие

## Традиционный процесс

Урегулирование убытков занимает недели. Субъективные оценки, высокий риск мошенничества, недовольство клиентов.




Голосовой анализ позволяет автоматически верифицировать эмоциональное состояние заявителя и ускорить принятие решений по страховым случаям.

### Выявление рисков

Акустические маркеры стресса и неуверенности — ранний индикатор потенциального мошенничества

### Trust Fast-Track

Добросовестные клиенты получают выплаты быстрее — лояльность и NPS растут

### Экономия

Сокращение операционных затрат на проверку и урегулирование претензий

# Здравоохранение: голос как диагностический инструмент

## Телемедицина

Врач видит эмоциональное состояние пациента на панели в реальном времени — более точная диагностика тревожности и депрессии.

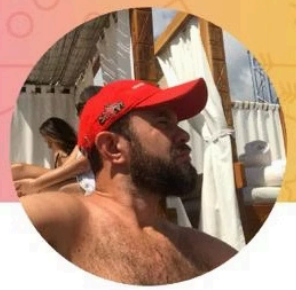
## Поддержка восстановления

Мониторинг динамики эмоций в процессе реабилитации помогает скорректировать терапию до ухудшения состояния.

## Уход за пожилыми

Пассивный мониторинг голоса выявляет признаки одиночества, тревоги или когнитивных изменений без инвазивных процедур.





@AKOLTOV

# Голос как язык объективной эмпатии

> Будущее бизнеса — это не просто понимание того, что говорит клиент, а понимание того, что он *чувствует*. Голосовой анализ превращает эту возможность в измеримую реальность.

### Объективность

Данные без предубеждений и интерпретаций

### Масштаб

100% взаимодействий под непрерывным анализом

### Действие

Инсайты в реальном времени — решения здесь и сейчас

Готовы расшифровать подлинный сигнал вашего бизнеса? **Свяжитесь с нами для демонстрации.**